

一般護理機構評鑑專區網 使用手冊



一般護理之家
評鑑專區

請至行政院衛生署網站 (www.doh.gov.tw) 連結至「一般護理之家評鑑專區」系統 填寫評鑑資料

行政院衛生署
Department of Health, Executive Yuan, R.O.C. (TAIWAN)
本署品質政策：確立標準、持續改善、全面品管、跨域合作 追求品質效率、善盡社會責任

2013/6/26 12:16:41

便民服務 新聞公告 法令規章 查詢服務 衛教視窗 關於衛生署 單位介紹 相關連結 分眾導覽

全文搜尋 進階 查詢

護理及健康照護處

- 單位簡介
- 工作職掌
- 業務資訊
- 全責照護專區
- 研究計劃及成果
- 護理人員繼續教育專區
- 專科護理師專區

首頁 > 本署各單位 > 護理及健康照護處 > 一般護理之家評鑑專區 >

網頁顏色： [] [] [] [] [] [] 字級： [A] [A] [A]

個人化服務

個人化服務註冊登入

帳號：

密碼：

申請加入會員 登入

署長專區

- 署長信箱
- 署長心靈饗宴

衛生署健康電子報

健康電子報訂閱

種類	標題	更新日期
	一般護理之家評鑑專區	2013/06/24
	公告註銷大廳診所附設護理之家（機構代碼7407060027）100年度一般護理之家評鑑合格案	2013/02/07
	公告一般護理之家評鑑結果	2013/02/07
	護理之家評鑑資訊系統	2012/04/11
	一般護理之家評鑑說明會資料	2012/04/05

一般護理之家評鑑專區

建議可先進入「下載專區」下載紙本檔案



一般護理之家評鑑專區

計畫內容 最新消息 線上報名 **下載專區** 線上問答 聯絡我們 回首頁

檔案下載

首頁 > 檔案下載

日期	標題	檔案下載
2013-06-21	102年度一般護理之家自評表(下載用)	Download
2013-06-21	102基本資料表(下載用)	Download

一般護理之家
評鑑專區

點「線上報名」進入一般護理之家評鑑報名系統



一般護理之家評鑑專區

計畫內容

最新消息

線上報名

下載專區

線上問答

聯絡我們

回首頁

一般護理之家
評鑑專區



線上報名分為二大部分 請依序填寫機構相關資料，每項欄位皆為**必填**

基本資料表

102年度一般護理之家評鑑基準

建立安全、專業及舒適
的優質護理之家環境



線上報名

[首頁](#) > [線上報名](#)

▶ Step1.基本資料表

▶ Step2.102年度一般護理之家評鑑基準

基本資料表

本資料不對外公佈請確實填答。

一、 機構名稱：	<input type="text" value="台評"/>	護理之家	電話	<input type="text" value="00"/>	-	<input type="text" value="00000000"/>
二、 機構地址：	<input type="text" value="台北市"/>	<input type="text" value="000"/>	鄉(鎮)區	<input type="text" value="00"/>		
三、 填表人姓名：	<input type="text" value="0"/>	聯絡電話：	<input type="text" value="0"/>			
傳真：	<input type="text" value="0"/>	E-MAIL：	<input type="text" value="0"/>			

基本資料表

請依序填寫機構相關資料，共有十八項目



每一個空格皆為『**必填**』，未填寫將會無法成功送出

一、 機構名稱： 護理之家 電話 -

二、 機構地址： 台北市 鄉(鎮)區

三、 填表人姓名： 聯絡電話：

傳真： E-MAIL：

四、 機構屬性：1. 1-1公立 2. 2-1醫院附設

五、 開業日期： 年 月 (註:以開業執照中最早之日期填表)

六、 機構負責人基本資料：

1.姓名： 2.性別： 男 女 3.最高學歷 1.高中(職)

4. 1.獨資人 2.合夥股東 3.沒有資金合作但為親友 4.純為全職聘任 5.兼職聘任

七、 硬體及設備基本資料：

1.機構基地總面積(m2)： (註:以報衛生局核定之資料登錄)

基本資料表

若遇複選題型，請至少勾選一項

請確實填寫數值，未填寫將會無法成功送出

- 4.房屋形式(複選)： 1.平房 棟 2.樓房 棟，整棟建築物最高 樓
- 3.大樓一部分，座落樓層為第 樓，而整棟建築物共 樓 (註:座落樓層以建物所有權狀為主，若2-4樓則填2-4樓)
- 4.其他(請註明)

- 5.機構所在位置(依據土地所有權狀)： 1.住宅區 2.商業區 3.工業區 4.保護區(風景區、農業用地等)
- 5.其他(請註明)

- 九、附設服務(複選)： 1.居家護理 2.居家服務 3.日間照顧(全日) 4.日托(半日) 5.送餐到家 6.喘息服務 7.家庭托顧
- 8.其它(請註明) (註：請勾選機構目前有提供之服務)

若選項不適用，請勾選「其他」選項並請註明原因

基本資料表

若遇表格式欄位需注意事項

八、立案登記床數：；(註：最新)

實際開放床數：床(102年3月)

2年內是否有擴床計畫：是 否，床(註：若無具體開設床數之規劃，請填0)

住房型式

單人房：(含單獨浴室及廁所)間數：	<input type="text"/>	間；(只含廁所)間數	<input type="text"/>	間；(不含浴廁)間數	<input type="text"/>	間；共	<input type="text"/>	間
雙人房：(含單獨浴室及廁所)間數：	<input type="text"/>	間；(只含廁所)間數	<input type="text"/>	間；(不含浴廁)間數	<input type="text"/>	間；共	<input type="text"/>	間
三人房：(含單獨浴室及廁所)間數：	<input type="text"/>	間；(只含廁所)間數	<input type="text"/>	間；(不含浴廁)間數	<input type="text"/>	間；共	<input type="text"/>	間
四人房：(含單獨浴室及廁所)間數：	<input type="text"/>	間；(只含廁所)間數	<input type="text"/>	間；(不含浴廁)間數	<input type="text"/>	間；共	<input type="text"/>	間
五人房：(含單獨浴室及廁所)間數：	<input type="text"/>	間；(只含廁所)間數	<input type="text"/>	間；(不含浴廁)間數	<input type="text"/>	間；共	<input type="text"/>	間
六人房：(含單獨浴室及廁所)間數：	<input type="text"/>	間；(只含廁所)間數	<input type="text"/>	間；(不含浴廁)間數	<input type="text"/>	間；共	<input type="text"/>	間
七人房：(含單獨浴室及廁所)間數：	<input type="text"/>	間；(只含廁所)間數	<input type="text"/>	間；(不含浴廁)間數	<input type="text"/>	間；共	<input type="text"/>	間
八人房：(含單獨浴室及廁所)間數：	<input type="text"/>	間；(只含廁所)間數	<input type="text"/>	間；(不含浴廁)間數	<input type="text"/>	間；共	<input type="text"/>	間

每格皆為必填，如無資料請填“0”

十、過去三年入住情形：(以12月31日資料為準，每格皆為必填，如無資料)

請自行加總合計，填入數值

	床數	該年入住總人日數	該年新入住人數	該年底留任人數				
				合計	男		女	
					0-64歲	65歲及以上	0-64歲	65歲及以上
99年合計	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
100年合計	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
101年合計	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

註：

1. 床數為該年12月31日之核定床數，例如99年5月床數為35床，99年11月擴床為45床，則床數填45床。
2. 該年入住總人日數：當年1月至12月底每日實際入住的人日數計，以有辦理入住手續者始列計，排除喘息及保留床。
3. 該年新入住人數：有執行開床評估者皆算新入住人數，排除喘息個案。

基本資料表

若遇表格式欄位需注意事項

請直接填入數值，無須填入項目內容單位

十二、 人力配置（以3月31日為準，如該項無人力配置，請填0，兼任人員及外包說明的部分，如無說明亦請填0）

職稱	專任(名)	兼任(名)	外包	兼任人員週服務平均時數(小時)/外包說明
機構負責人	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
護理人員(護士)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
護理人員(護理師)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
本國籍照顧服務員	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
外國籍照顧服務員	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
社會工作人員	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
醫師	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

十三、 專任員工留任比：（以該年度12月31日為準）

年別	當年聘用員工總數(a)	年底員工仍留任人數(b)	留任比b/ a*100
99年	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
100年	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
101年	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

基本資料表

若遇表格式欄位需注意事項

十四、 收費標準

請協助將補件資料先e-mail至台評會

4. 請依下表填寫 貴機構每月基本照顧費收費標準：

- 以下列表格作填寫 下列表格不適用機構收費方式，將另自行製表並補件

	照顧分級					
照顧分級						
單人房						
雙人房						
三人房						
四人房						
五人房						
六人房						
七人房						
八人房						
公費房						
保留房						
隔離房						

請填寫照顧需求等級名稱
(例如、輕度、中度或重度等)

註：

1. 請填寫照顧需求等級名稱 (例如輕度、中度或重度等)

基本資料表

增列“呼吸器依賴”及“植物人”之項目及定義

3.需特殊護理個案數：

所有住民中	(1)失智	<input type="text"/>	人，佔	<input type="text"/>	%；
	(2)安寧療護	<input type="text"/>	人，佔	<input type="text"/>	%；
	(3)洗腎	<input type="text"/>	人，佔	<input type="text"/>	%；
	(4)呼吸器依賴	<input type="text"/>	人，佔	<input type="text"/>	%；
	(5)植物人	<input type="text"/>	人，佔	<input type="text"/>	%；
	(6)其他（請註明人數比例）	<input type="text"/>			

註：

- 1.失智以確立診斷才算。
- 2.安寧療護:以照會過安寧小組確立之個案。
- 3.洗腎:有協助個案到外面診所洗腎的個案也算。
- 4.植物人:領有身心障礙者證明。

填寫完成請按**確定送出**，之後會出現「資料一經送出無法修改」請按**確定**即完成基本資料填寫

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
99年	0	0	0	0	0	00	0	0	0	00	0
100年	0	0					0	0	0	0	0
101年	0	0					0	0	0	0	0

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
99年	0	0					0	0	0	0	0
100年	0	0					0	0	0	0	0
101年	0	0					0	0	0	0	0

網頁訊息

資料一經送出將無法修改

機構計算公式與本資料表定義不同時，請以機構數值登錄，另於備註欄說明貴機構計算公式)

入住超過30天且體重減輕5%以上的住民數/入住超過30天(含)的住民數*100%

入住超過30天且體重增加5%以上的住民數/入住超過30天(含)的住民數*100%

某一天有壓瘡之住民人數/測量當日所有住民人數*100%。

願期間，記錄於相關文件之跌倒事件發生狀況。

倒事件數/當月住民總人日數*100%。

院比率：當月非計畫性轉至急性醫院住院之住民人次/當月機構住民總人次*100%。

2小時後發生，有症狀，有醫囑治療者。計算：當月總感染住民人次/當月住民總人日數*1000%。(感染包括呼吸道、泌尿道、疥瘡等感染)

身體約束住民（以開始約束制約至結束為止為1事件）總人數/當月住民總人日數*100%，化學性約束不予列計。


確定送出 >>

若有欄位無填寫完成，則會出現「所有值必須填寫」，請麻煩協助確認再送出



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
99年	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
100年	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
101年	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

網頁訊息



所有值必須填寫

確定

構计算公式與本資料表定義不同時，請以機構
入住超過30天且體重減輕5%以上的住民數/入
入住超過30天且體重增加5%以上的住民數/入
某一天有壓瘡之住民人數/測量當日所有住民
願期間，記錄於相關文件之跌倒事件發生狀況。
到事件數/當月住民總人日數*100%。
院比率：當月非計畫性轉至急性醫院住院之住民人次/當月機構住民總人次*100%。
2小時後發生，有症狀，有醫囑治療者。計算：當月總感染住民人次/當月住民總人日數*1000%。(感染包括呼吸道、泌尿道、疥瘡
身體約束住民（以開始約束制約至結束為止為1事件）總人數/當月住民總人日數*100%，化學性約束不予列計。

確定送出 >>

102年度一般護理之家評鑑自評表

根據評鑑基準分為五大部分



每一個自評欄皆為『必填』，未填寫將會無法成功送出

線上報名

首頁 > 線上報名

▶ Step1.基本資料表

▶ Step2.102年度一般護理之家評鑑自評表

A、行政制度

A1 行政制度

級別	代碼	共識基準	基準說明	評核方式/ 操作說明	評分標準	自評欄
	A1.1	業務計畫及營運(或政策)方針之擬訂與執行情形	1.應訂定年度業務計畫。 2.各項業務依計畫確實執行，並應有紀錄及具體績效。 3.應訂定短、中長程(3年以上)工作營運發展計畫，且計畫內容具前瞻性及可行性。	文件檢閱 現場訪談 1.檢視業務計畫內容及執行情形。 2.現場與負責人會談。 3.年度業務計畫應於前1年度訂定。	E.完全不符合。 D.符合第1項。 C.符合第1,2項。 B.符合第1,2項且第3項部分符合。 A.完全符合。	<input type="text"/>
	A1.2	工作手冊及行政管理規定	1.應定工作手冊（紙本或電子檔）供每一工作人員運用。 2.手冊內容應明列機構組織架構、各單位及人員業務執掌、重要工作流程、緊急事件求助與通報等聯繫窗口、電話等資料，身之職責。	文件檢閱 現場訪談 1.檢視工作手冊內容。 2.請工作人員說明如何執行各項工作及本	E.完全不符合。 D.符合第1項。 C.符合第1,2項。 B.符合第1,2,3項。 A.完全符合。	<input type="text"/>

填寫完成請按**確定送出**，之後會出現「資料一經送出無法修改」請按**確定**即完成自評表填寫

(三)評鑑優等及甲等之評等原則

	優等	甲等
評等原則	須符合下列各項要求： 1.分數90分以上者。 2.一級必要項目 (1) C2.2及C2.3（以上2項為公共安全指標）均須達A級。 (2) C2.1須達B級。 (3) 除公共安全指標外，須有7項以上達A級。 3.二級加強項目須有4項以上達A級。	須符合下列各項要求： 1.分數80分以上未達90分者。 2.一級必要項目 (1) C2.2及C2.3（以上2項為公共安全指標）均須達A級。 (2) C2.1須達B級。 (3) 除公共安全指標外，須有4項以上達A級。

網頁訊息

資料一經送出將無法修改

確定 取消

確定送出 >>

列印功能-直接列印



- (1) 請使用列印功能，印出基本資料表與評鑑基準自評表內容
- (2) 請負責人確認**評鑑基準自評表**後簽名
- (3) 所有表單一式5份寄送至台評會，並請自行留存一份存檔

首頁 > 線上報名 > 評鑑基準自評表

評鑑基準自評表

列印

一、基本資料

填表日期：102年 05 月 24 日

機構名稱

電話

機構地址

列印功能-儲存PDF檔，再列印

- (1) 電腦需已裝置**Adobe PDF專業版本等可轉製PDF檔相關軟體**。
- (2) 點選「**列印**」功能後，選擇該可轉製PDF檔軟體(如下圖)即可產生資料之**PDF檔**，**可存檔後再列印**。



注意事項



評鑑資料寄送地址：

100台北市中正區南海路一號4樓之1
一般護理之家評鑑工作小組 收

系統開放期間：

為即日起至102年7月8日下午6時整

截止收件期間：

即日起至102年7月9日前郵寄評鑑資料一式5份至
台評會(郵戳為憑)

相關洽詢電話：

02-33431156 康小姐

02-33431130 周小姐